

Hallo,

Sinds kort werken we samen om jouw situatie en die van je gezinsleden te veranderen. Om dit goed te kunnen doen, is het belangrijk dat wij een aantal gegevens van jou, je gezinsleden en jullie situatie bijhouden. Hieronder sommen we op wat we bijhouden, waarom we het bijhouden, waar we het bijhouden, hoe lang we het bijhouden en wie er toegang tot heeft.

- **Jouw naam en die van je kind(eren), adres, rijksregisternummer en jullie vraag voor ons (bezorgdheden, wensen,..)**
 - o Dit is de basis van je dossier bij ons.
 - o We houden deze informatie bij in een beveiligd systeem.
 - o We houden deze informatie maximaal 5 jaar bij.
 - o De medewerkers van Samen1Plan (verbindingsteam en/of eerstelijnspsycholoog) hebben toegang.
- **Informatie over wanneer en waarom we elkaar ontmoeten en wat we samen doen**
 - o Deze informatie houden we bij om zicht te hebben op jullie vragen en goed hulp te kunnen verlenen.
 - o We houden deze informatie maximaal 5 jaar bij.
 - o De medewerkers van Samen1Plan hebben toegang, maar niemand mag in je map kijken indien die je gezin en/of kind niet begeleidt.

We houden deze gegevens bij in een professioneel beveiligd systeem dat enkel voor de Samen1Plan-medewerkers toegankelijk is. Doordat we gegevens bijhouden, kan het Agentschap Opgroeien (onze toezichthoudende overheid) onze werking opvolgen. Het Agentschap Opgroeien zal echter nooit privacygevoelige info opvragen.¹

Deze gegevens houden wij ook bij in functie van wetenschappelijk onderzoek. Dit om de praktijk van Samen1Plan in kaart te kunnen brengen (welke soort vragen ontvangen we, welk type traject volgt erop, wanneer en hoe wordt een traject afgerond). Bij het voeren van wetenschappelijk onderzoek worden gegevens gepseudonimiseerd verwerkt. Dit wil zeggen dat gegevens getransformeerd worden waardoor ze niet meer direct herleidbaar zijn tot een persoon. Privacygevoelige gegevens zullen nooit gebruikt worden in het onderzoek.

Verder is het voor ons belangrijk om jouw situatie af en toe met collega's te bespreken. Dit doen we om jou en je gezin zo goed als mogelijk te ondersteunen en om bij te leren van elkaar.

We hebben beroepsgeheim en bespreken de situatie van jou en je gezin dan ook niet met mensen van buiten ons team. Er bestaan wel enkele uitzonderingen op het beroepsgeheim, zoals het gedeeld beroepsgeheim en de noodtoestand.

- Indien we afstemmen met anderen, zoals andere hulpverleners, spreken we eerst met jou af hoe we dit aanpakken, welke rol jij en je gezin hierin zelf op zullen nemen, en welke informatie doorgegeven wordt.
- In situaties waarin we ons ernstige zorgen maken om jouw welzijn of dat van anderen, zullen we dit indien mogelijk eerst met jou proberen bespreken. Als we niet tot afspraken komen die ervoor zorgen dat de situatie terug veilig is, dan kunnen we dit melden aan een organisatie of dienst die hiermee verder zal werken. Wanneer we denken dat iemand in groot gevaar verkeert, zijn we dit zelfs verplicht.

Tot slot, het komt zeer uitzonderlijk voor dat bepaalde gegevens moeten gedeeld worden in kader van een gerechtelijke procedure, bv. wanneer de onderzoeksrechter uitzonderlijk een dossier in beslag neemt.

Heb je meer vragen over algemene rechten binnen de jeugdhulp? Dan verwijzen we je graag naar <https://tzitemzo.be/>.

Heb je specifieke vragen omtrent deze brief, dan kan je die stellen aan de medewerker van Samen1Plan met wie je contact hebt, of aan de coördinator: leen.de.schuymer@samem1plan.be.

¹ Via deze link lees je meer over welke gegevens het agentschap bijhoudt:

https://www.jeugdhulp.be/sites/default/files/documents/wat_ouders_enjongeren_moeten_weten_over_binc.pdf